

■ D1 Poser le problème

QUOI :

- Qu'est-ce qui s'est passé?
- En quoi la fuite est-elle un problème?
- Quel produit coule?
- Quelles sont les conséquences d'une éventuelle chute?
- Quelles autres conséquences pourrait avoir cette fuite (électricité ...)?
- Peut-on craindre une pollution?

QUI :

- Qui a découvert la fuite?
- Qui est tombé / a glissé?
- Qui est le propriétaire de la maison?
- Qui est l'habitant de l'appartement où se produit la fuite?
- Quelqu'un est-il déjà intervenu pour solutionner le problème de fuite?
- Qui est le syndic?
- Quelqu'un a-t-il été blessé?
- Qui a été prévenu / informé?

OU :

- Où est situé la maison?
- Où est-ce que cela fuit?
- Où la personne a-t-elle été blessée?
- Sur quel pan de mur cela fuit?
- A quelle niveau se situe précisément la fuite (haut bas, ...)?
- Où était le propriétaire, les locataires lors de la fuite?

QUAND :

- Quand a été découvert la fuite?
- Quand la fuite a-t-elle été observée pour la première fois?
- Est-ce que cela fuit de façon continue ou épisodique?
- Est-ce que cela fuit après un événement particulier?
- Est-ce que la fuite se produit à un moment particulier de la journée?
- Pour quand la fuite doit-t-elle être supprimée?

COMMENT :

- Qu'est-ce qui a été mis en place pour cette fuite?
- Le syndic a-t-il été prévenu?
- Comment a-t-on isolé la fuite?
- Comment a été pris en charge la personne qui a glissé?

COMBIEN :

- Combien cela fuit-il (en litre, seaux ...)?
- Combien de personnes ont glissé?
- Combien cela a-t-il coûté jusqu'à présent?

POURQUOI :

- Qu'est-ce qui est attendu de nous?
- Est-ce que l'on a une idée sur pourquoi cela fuit?
- A-t-on déjà eu une fuite similaire?
- Qu'est-ce qui a été fait lors de la dernière fuite?



méthodologie - D1 Poser le problème

